



Uso de macrodatos e IA

Servicio de Atención al Empleo

Servicio de Empleo de

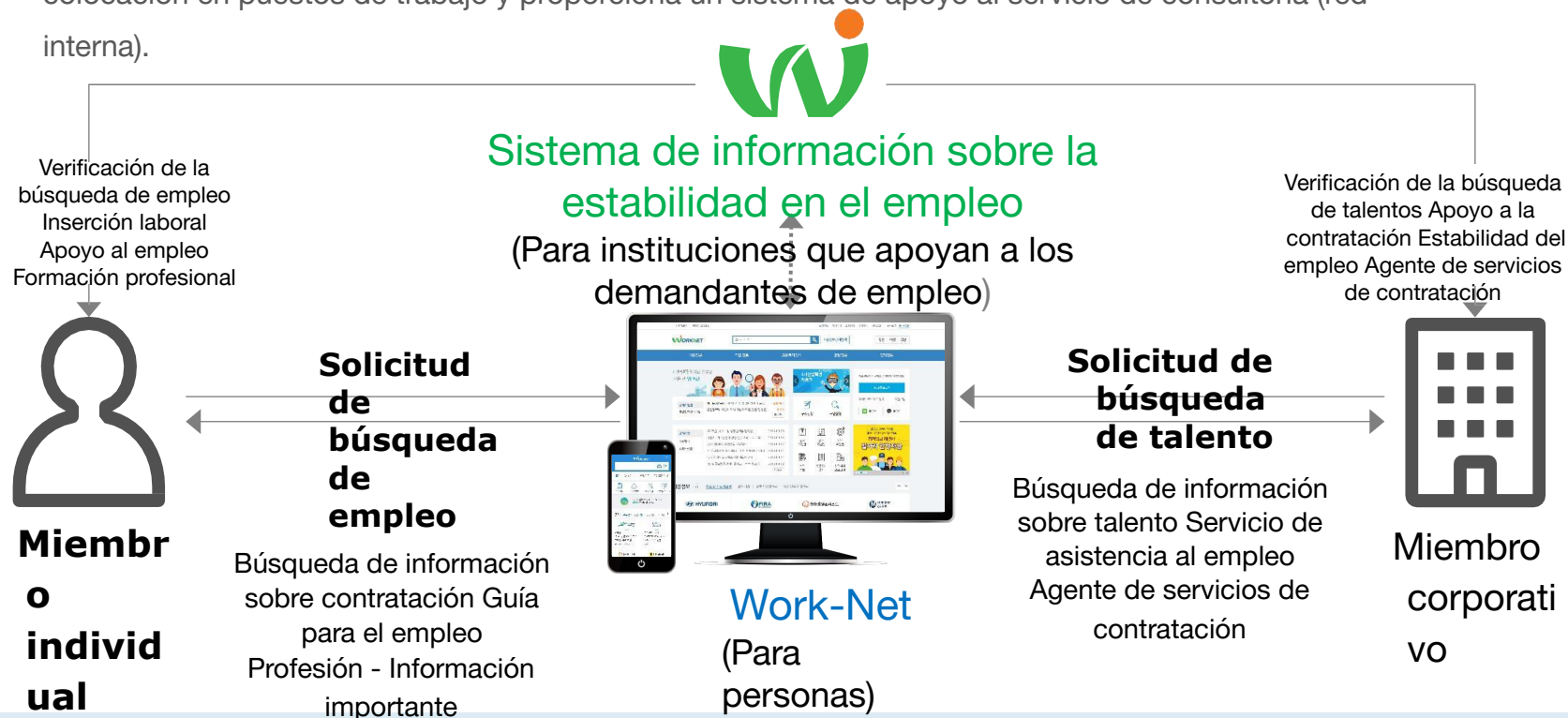
Corea

Gyun Kim - Miembro

investigador

01 ¿Qué es Work-Net?

- En el caso de los miembros individuales, Work-Net busca varios puestos de trabajo y proporciona apoyo para la solicitud, así como información personalizada sobre la contratación.
- En el caso de los miembros corporativos, Work-Net busca información variada sobre el talento sobre diversos talentos y proporciona un servicio de contratación en línea en su nombre.
- En el caso de las instituciones que apoyan a los demandantes de empleo, Work-Net ayuda a su colocación en puestos de trabajo y proporciona un sistema de apoyo al servicio de consultoría (red interna).



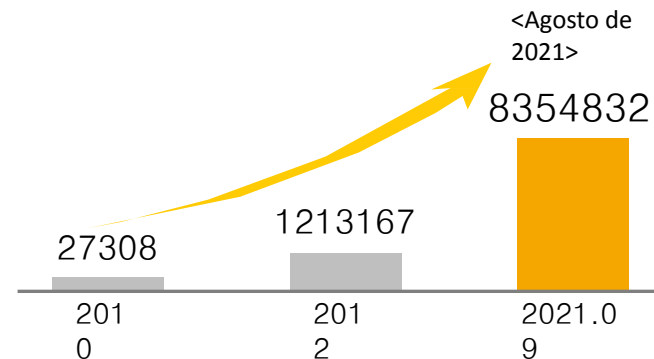
01

¿Qué es Work-Net?

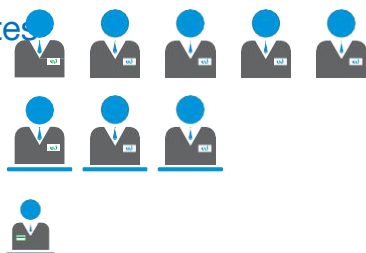
N.º de descargas
de la aplicación
Work-Net



8,35
Millones de
veces

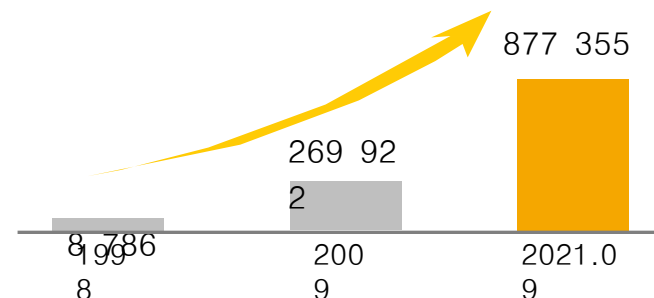


N.º de visitantes
diarios



877 000

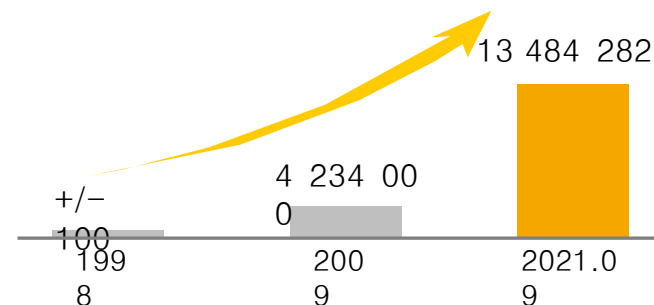
Personas



N.º de
miembros
de
Work-Net



13,48
Millones de
personas

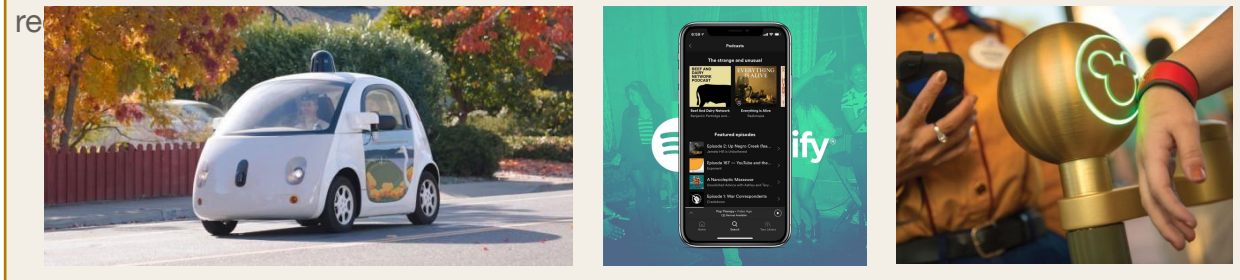


02 Concepto e historia de los

¿Qué son los macrodatos?

- Un conjunto de datos estructurados o no estructurados que supera la capacidad de recopilar, almacenar, gestionar y analizar los datos con las herramientas y técnicas de gestión de bases de datos existentes para extraer valor de dichos datos y analizar los resultados (Wikipedia)
- Nuevo concepto de «recurso» con un potencial complejo e infinitas posibilidades que ha surgido junto con el desarrollo de la tecnología de la información y la comunicación.
- Con la proliferación de los teléfonos inteligentes, los servicios de red social (SNS) y el internet de las cosas (IdC), los datos están en plena ebullición y los macrodatos son un nuevo paradigma que emerge como nuevo motor de crecimiento en el sector de las TIC.

- A medida que nos adentramos en la era de la 4^a revolución industrial, los macrodatos emergen como un re



Ejemplos de macrodatos en el extranjero: Google maneja un coche sin conductor analizando los datos recopilados a través de varios sensores en tiempo real y Spotify utiliza el análisis de datos para analizar los datos recopilados por los usuarios. Recomendación de música que te gusta según tu ubicación actual, tu estado de ánimo y el momento del día. Disneyland utiliza su propia «Magic Band» para analizar los patrones de visualización de los clientes y utilizarlos con fines de marketing.

03 Datos relacionados con el empleo y el

Estado de la información del almacen de datos en el KEIS

업무구분	지표명	지표설명	관점
취업알선	신규구직건수	구직인종일자기준으로워크넷에등록된구직신청건수(신청취소 제외)	업종별 지역별 직종별 학력별 규모별 업종형태별
	유요구직건수	통계생성시점기준으로유요한구직건수(알선가능한구직건수)	
	신규구인건수	구인인종일자기준으로워크넷에등록된구인신청건수(신청취소 제외)	
	신규구인인원	구인인종일자기준으로워크넷에등록된구인인원(신청취소 제외)	
	알선건수	알선일기준으로 워크넷사용기관(고용센터 및 유관기관)에서알선한건수	
	취업건수	취업처리일(알선) 또는마감일(알선외 기타취업)기준으로취업처리된건수(알선취업건수+본인취업등기타취업)	
취업성공 패키지	참여자(신규)	취업성공패키지 해당 사업년도에신규 참여자수	성별 연령별 직종별 업종별 참여유형별 참여등급별
	참여자(이월)	취업성공패키지 전년도 이전부터참여하여해당년도에이월된참여자수	
	취(창)업자수	IAP진행상태가'취업',창업으로, 취업행태가'일반',창업 사업장에 취업한참여자수	
	중단자수	IAP 진행상태가'중단'인 참여자 수	
	기간만료자수	IAP 진행상태가'기간만료'인 참여자 수	
	3개월 이상 고용유지자수	취(창)업자 중 최초 상담일부터 IAP종료일+3개월까지의 기간동안 고용 보전에 취득하여 재직기간이 3개월 이상인 누적 고용유지자수	
청년인턴	선발종자자수	청년인턴 사업 참여자로 진행상태가'선발'인 건수	규모별 연령별 학력별 직종별 업종별
	중도탈락자수	청년인턴 사업 참여자로 진행상태가'중도탈락'인 건수	
	수료자수 (정규직전환포함)	사업 진행상태가'수료',조기채용, '수료후취업'인 건수	
	정규직전환자수	청년인턴 선발자 중 진행상태가'조기채용', '수료후취업'인 건수	
	고용유지율	청년인턴 정규직 전환 후 피보험자격 6개월 이상 고용유지자 비율	

<HRD-Net>

업무구분	지표명	지표설명	관점
실업자훈련 • 육아기간전역 • 내일배움카드	실시훈련생수 (훈련생, 연인원)	(순인원) 동일인이 여러 실업자 훈련과정들을 수강한 경우 중복 제거한 순인원 (연인원) 동일인이 여러 실업자 훈련과정들을 수강한 경우 중복 포함한 인원	훈련기관 구분별 훈련기관 소재지역별 KECO 직종별 훈련대상구분별 국가/기간/직종별
	총 지급액	실업자 훈련 과정과 관련하여 수강생, 훈련기관에 지급된 총 훈련비용	
	지급인원 (순인원, 연인원)	(지급순인원) 과정외자별 지원금종류별로 총회 지급건을 대상으로 인원을 산정하며, 여러 훈련과정에 서 비용이 지급된 경우 중복을 제거하고 산정 (지급연인원) 과정외자별 지원금종류별로 총회 지급건을 대상으로 인원을 산정하며, 여러 훈련과정에 비용이 지급된 경우 중복 포함하여 산정	
	제직자훈련 (훈련생, 소속)	(훈련생, 사업장수) 제직자 훈련과정을 실시한 사업장 수 (소속 사업장수) 제직자 훈련과정을 실시한 훈련생의 소속 사업장 수	훈련기관 구분별 훈련기관 소재지역별 KECO 직종별 훈련대상구분별 훈련생/사업장/지역, 업종, 규모별 훈련생 소속사업장의 지역, 업종, 규모별
	실시훈련생수 (순인원, 연인원)	(순인원) 동일인이 여러 제직자 훈련과정들을 수강한 경우 중복 제거한 순인원 (연인원) 동일인이 여러 제직자 훈련과정들을 수강한 경우 중복 포함한 인원	
	총 지급액	제직자 훈련 과정과 관련하여 수강생, 훈련기관, 사업장에 지급된 총 훈련비용	
내일배움카드	제발급금자수 실시훈련생수	제발급금 인원 실시훈련 인원	내일배움카드 구분 거주지역별, 성별
	훈련기관과정	훈련기관수	훈련기관 구분별 훈련기관 소재지역별 훈련과정구분별
	훈련과정수	과정인정/훈련생수/비용지급 훈련기관 수	
	직업훈련성과 • 내일배움카드 • 직무능력향상 • 사업장 • 중소기업 • 학생직 • 지역산업발달 • 고용유지율	취업률	성별 연령별 KECO 직종별 취업대상별 취업지역별
		고용유지율	
		고용유지율	

<Red del seguro de desempleo>

업무구분	지표명	지표설명	관점
사업장	사업장수	통계생성일 기준 고용보험 성립 상태인 사업장수	지역별 규모별 업종별 고용센터별
	신규사업장수	해당 월에 신규로 고용보험 성립된 사업장수	
	소멸사업장수	해당 월에 고용보험 적용 사업장에서 적용제외 또는 소멸된 사업장수	
	상시근로자수	근로복지공단 연계수신 항목으로 사업장 규모 분류시 사용	
피보험자	피보험자수	통계생성일 기준 상용직으로 고용보험 취득 중인 피보험자수	업종별 규모별 지역별 연령별 근속기간별
	취득자수	해당 월에 상용직으로 고용보험 자격을 신규 취득한 피보험자수	
	상실자수	해당 월에 상용직에서 고용보험 자격을 상실한 피보험자수	
	경력이동자수	해당 월 취득자 중 이전에 고용보험 취득이력이 존재하는 피보험자수	
실업급여	실업급여수급자수	해당 월에 수급자격을 신청한 사람 중 인정받은 사람수	업종별 연령별 규모별 직종별 기초임금 일액별 이직사유별
	실업급여여지건수	실업급여를 지급받은 수당(동일인) 여러 번 지급받은 경우 여러 건 계산	
	실업급여지급자수	실업급여를 지급받은 사람 수(동일인) 여러 번 받은 경우 한 건으로 계산	
	실업급여지급액	지급된 총 실업급여액	
모성보호 • 출산전후휴가 • 육아휴직 • 육아기간으로 단축급여	신청자수	모성보호 관련 급여를 해당 월에 신청한 인원수	업종별 연령별 규모별 직종별 당상임금구분 연령별
	초회지급자수	모성보호 급여를 신청한 후 처음으로 지급받은 인원수(지급 기준)	
	지급자수	모성보호 급여를 지급받은 인원수(동일인) 여러 번 받은 경우 한 건 계산	
	지급액	모성보호 관련 급여(출산전후, 육아휴직, 육아기간으로 단축)별 총 지급액	

<EPS>

업무구분	지표명	지표설명
외국인	구인건수	당월 외국인 구인건수(특례외국인 구인 및 변경신청, 고용허가구인, 재고용구인, 재발급구인, 대체구인)
	구직건수	당월 일반 및 특례외국인 구직신청(신규, 사업장변경) 건수
	고용허가서 발급건수	외국인 근로자의 고용허가서 발급 후 변동 내역이 발급 또는 취득 상태인 건수
	근로계약건수	고용허가서를 발급받은 일반외국인 근로자가 표준근로계약을 체결한 건수
	고용변동건수	근로자 고용허가 상태가 취득, 전근, 상실, 자사인 이동, 고용승계, 재고용 복귀 중 인 건수
	입국현황	고용허가 상태가 발급이며 입국 진행이 입국확정 또는 공영이탈인 건수
자격	자격취득건수	월별 국가기술자격 취득 건수
	고용보험 취득자수	자격증 합격 월에 신규로 고용보험 취득한 피보험자수
	유사직종 (업종) 취업자수	자격증 취득 월에 고용보험 취득한 직종이 자격증과 유사한 취업자수 자격증 취득 월에 고용보험 취득한 사업장의 업종이 자격증과 유사한 취업자수
	취업소요개월수	자격증 취득 후 고용보험 취득까지 소요된 개월 수
	고용유지자수	자격증 취득 월에 피보험자격 상태가 취득자 중 1년 경과 시점에도 동일 사업장에서 근무하는 인원수

04

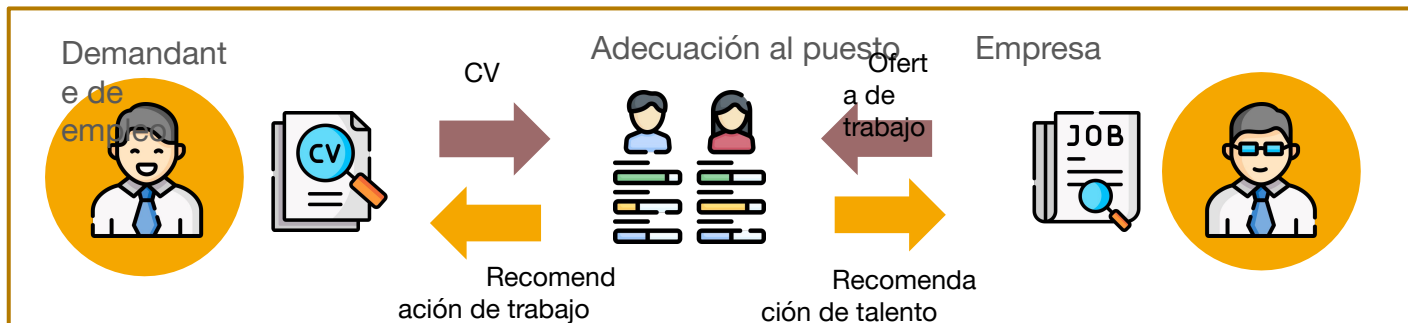
Entender la historia de la adecuación al puesto

Entender la adecuación al puesto

¿Qué es la adecuación al puesto?

- Se refiere a un método específico para determinar si una oferta de empleo y un solicitante de empleo son compatibles.
- Empieza por cómo buscar trabajo de forma eficaz
- Desarrollado junto con medidas para mejorar el éxito de los resultados de búsqueda
 - ✓ *Hard matching*, *soft matching*, recomendación de trabajo basada en macrodatos, adecuación mediante IA basada en el trabajo, atención al empleo
 - ✓ Work-Net, del KEIS, aplica varios métodos, desde *hard matching* hasta adecuación mediante IA para la adecuación al puesto.
 - ✓ Ha evolucionado hacia el Servicio de Atención al Empleo basado en IA

<Conceptos de adecuación al puesto>



04

Entender la historia de la adecuación al puesto

Hard matching

- Un método para mostrar los resultados de la búsqueda únicamente cuando las condiciones de empleo deseadas entre la parte que ofrece y que busca empleo coinciden completamente con los resultados de la búsqueda del usuario entendidos de forma intuitiva

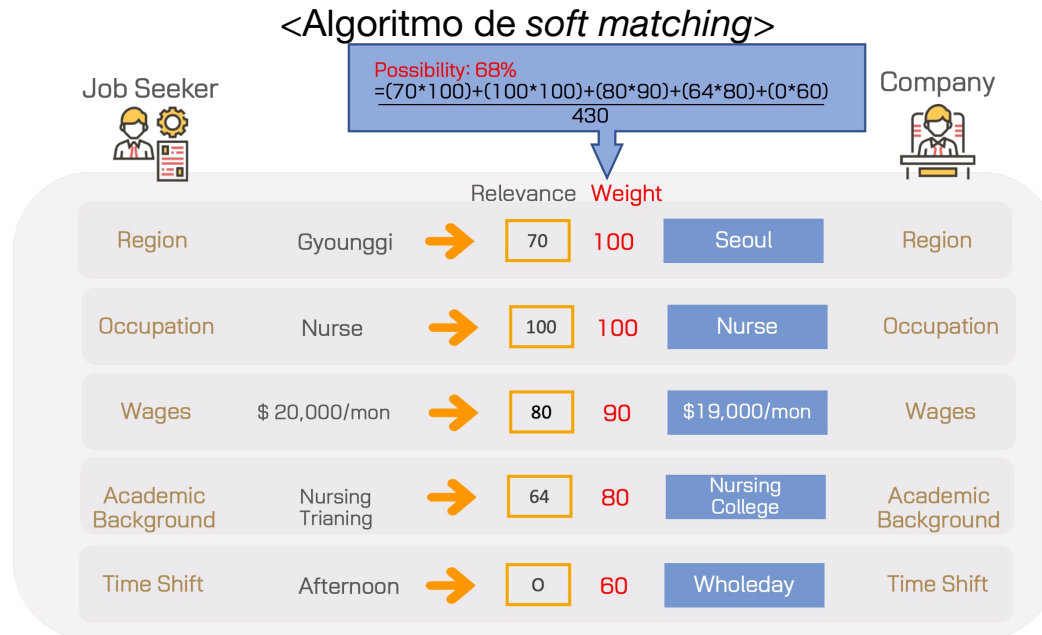


04

Entender la historia de la adecuación al puesto

Soft matching

- Al calcular la similitud del valor de entrada como una probabilidad, sin plantearse si el valor de entrada es correcto o no, la condición de ambas partes no coincide exactamente y se recomienda información sobre el trabajo
 - Quando las condiciones específicas son ligeramente diferentes, el procesamiento se apoya en la probabilidad según el grado de similitud.



05 Adecuación basada en

Servicio de recomendaciones basadas en macrodatos (The Work)

■ Conceptos de The Work

- Se recomienda analizar las actividades de búsqueda de empleo de los usuarios, el historial de formación, el historial de prestaciones de la póliza y el CV para proporcionar información sobre el empleo a los usuarios registrados (trabajo, formación, certificación, póliza, empresa, prueba psicológica)

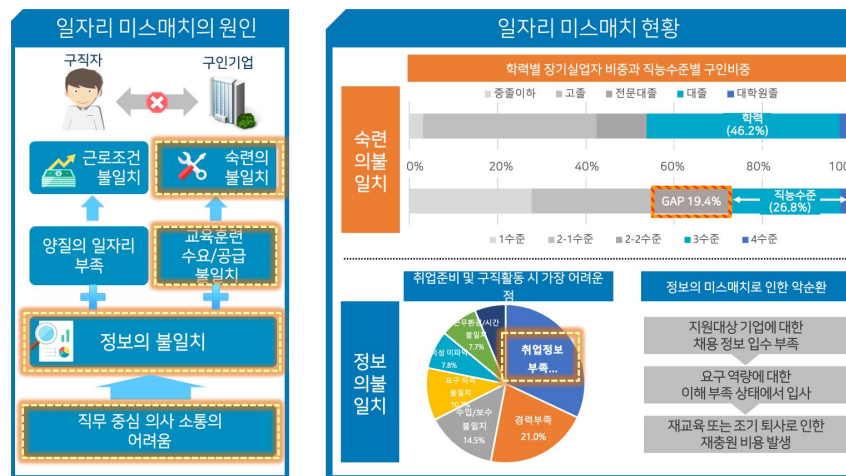


- El servicio de puesta en correspondencia utiliza la información (marcadores/comportamiento en cuanto a solicitudes de empleo, etc.) generada mientras el consumidor busca trabajo. Implanta el modelo de agrupación en red
- Se da por supuesto que el grupo de consumidores que solicitó el mismo puesto de trabajo que un consumidor específico está buscando un trabajo similar al suyo y puede realizar una recomendación de trabajo

06 Puesta en

Puesta en correspondencia mediante IA

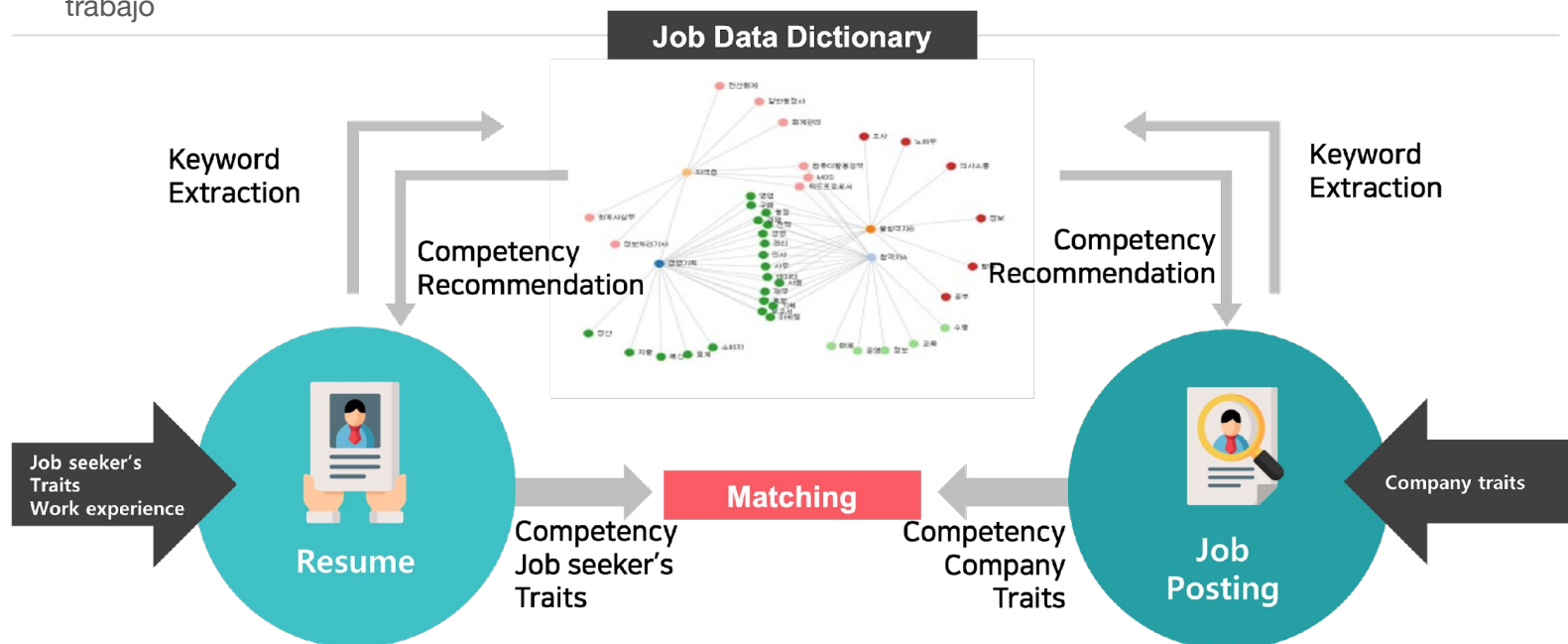
- La transición a una sociedad orientada a las competencias, la contratación orientada al empleo, la contratación a ciegas y la adopción de la contratación basada en el estándar nacional de competencias (NCS)
- Obstáculos a la cultura de la contratación orientada al empleo dentro y fuera del mercado laboral
- Esta limitación de la comunicación orientada al trabajo actúa como factor que agrava la falta de adecuación laboral



06 Puesta en

Conceptos del algoritmo de puesta en correspondencia mediante IA

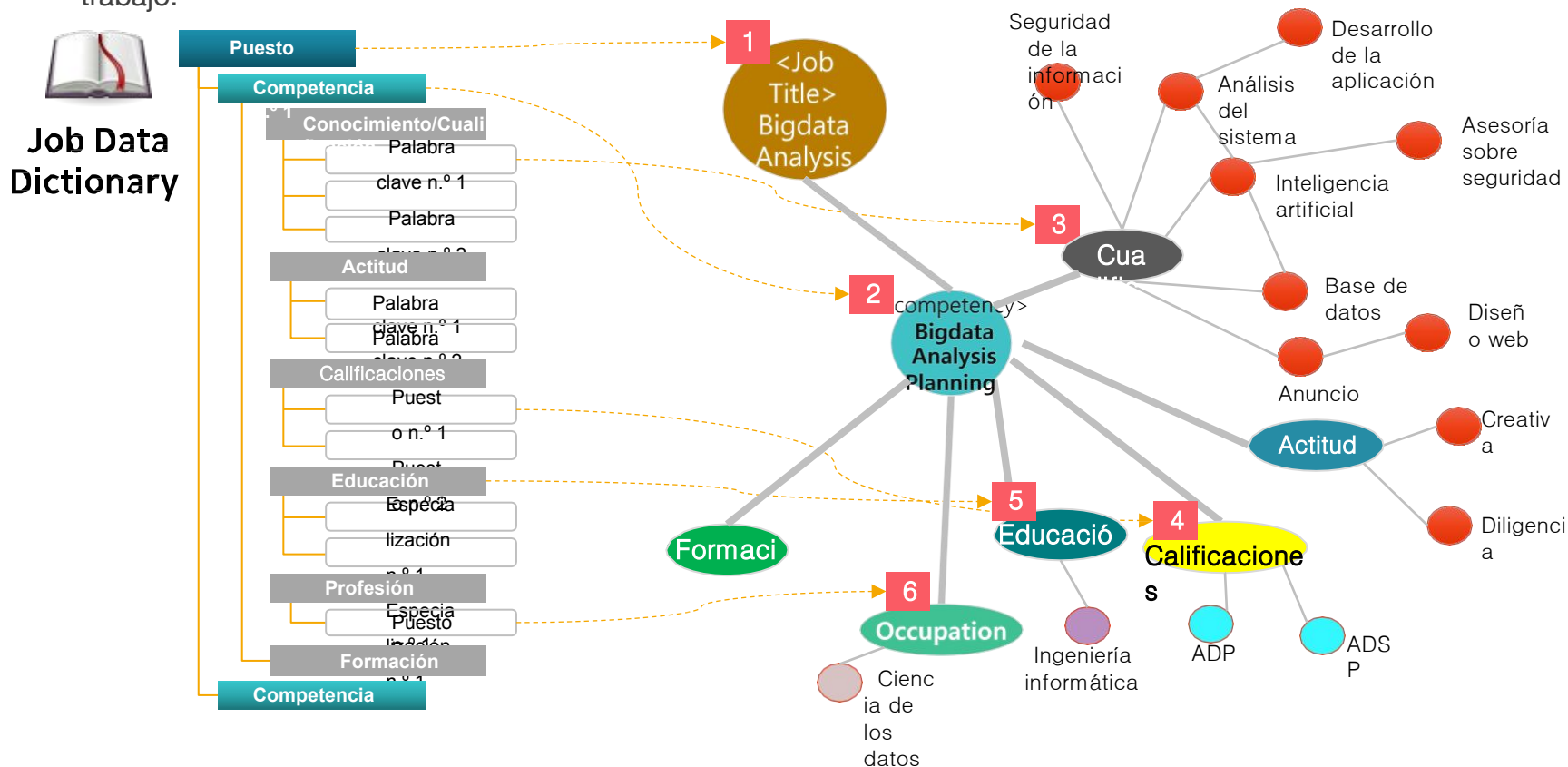
- Extraer las palabras clave de las competencias de una descripción del puesto de trabajo y de un CV
- Buscar la competencia que corresponde a la palabra clave en el diccionario de datos del puesto
- Poner en correspondencia la competencia de un CV con la competencia de un puesto de trabajo



06 Puesta en

Diccionario de datos del puesto

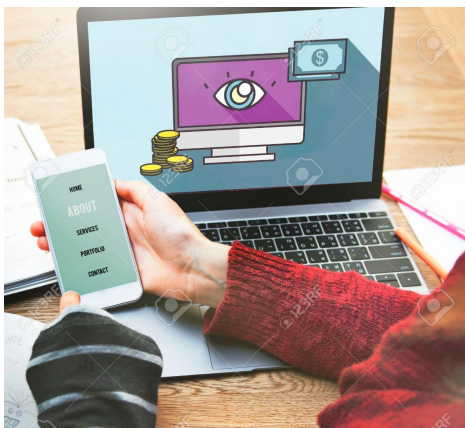
- Se compone de Conocimiento/Competencias, Actitudes, Cualificaciones, Especialización, Profesiones y Formación
- Incluye palabras clave relacionadas con las cualificaciones y competencias necesarias en cada trabajo.



07 Servicio de Atención al

¿Qué es el Servicio de Atención al Empleo?

- La gestión de la carrera profesional que ofrece una formación personalizada centrada en la competencia laboral, la selección de puestos de trabajo y el diseño de la carrera profesional en función de los datos de las características individuales (mis datos) supone un servicio
- En forma de prestación de servicios, cuando se solicitan servicios a la oficina de empleo después de dar el consentimiento al historial personal, los datos de la institución titular de los datos pertinente prestan un servicio de información de manera continua en el momento necesario en relación con dichos servicios.



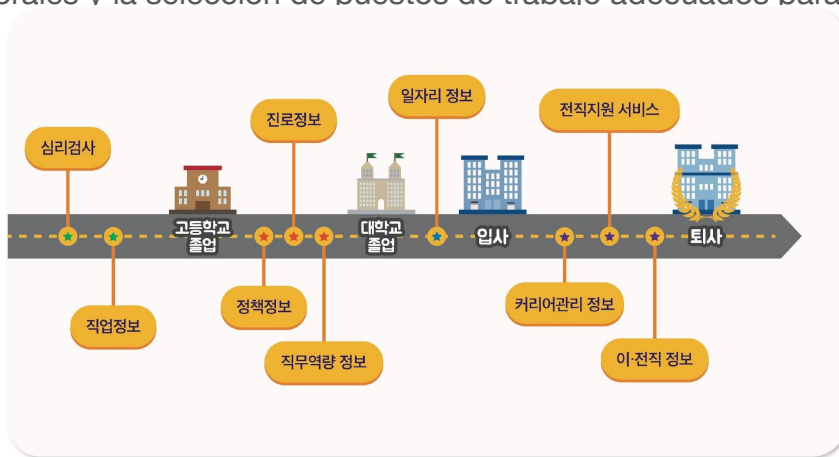
Gestión de la salud y del patrimonio financiero: Google considera que la asistencia sanitaria es un término amplio que abarca el tratamiento, la prevención y el proceso de atención sanitaria de las enfermedades y un término más restringido como «telemedicina» o «asesoramiento sanitario».

Puede interpretarse como que la gestión de activos financieros se refiere a un servicio que analiza los activos financieros de los clientes y propone una cartera adecuada al inversor.

07 Servicio de Atención al

Necesidad de la atención al empleo

- Al entrar en el mercado laboral se incurre en unos costes elevados debido a la falta de competencia laboral de los demandantes de empleo en el momento de la contratación
- La IA analiza datos relacionados con el empleo* y los puestos de trabajo necesarios y prepara con antelación a los demandantes de empleo para acabar con la falta de adecuación y minimizar el coste de las actividades de búsqueda de empleo
- A través de este servicio, más allá de la simple adecuación, la IA se puede utilizar para el refuerzo de las competencias laborales y la selección de puestos de trabajo adecuados para el empleo actual

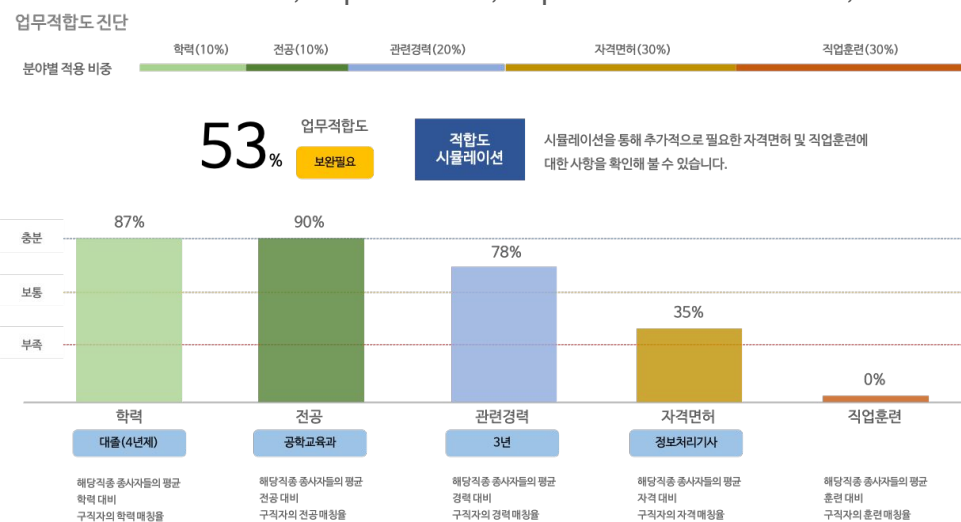


Método de prestación de servicios de atención al empleo: proporcionando información útil para cada episodio de acuerdo con la implantación del mercado de trabajo en la vida en línea y fuera de línea de una forma oportuna maximizando el tiempo individual de permanencia en el mercado laboral

07 Servicio de Atención al

Contenidos del servicio de atención al empleo

- Ayuda en la selección de puestos de trabajo proporcionando información diversa para la mejora de la competencia laboral basada en los datos personales obtenidos durante el asesoramiento laboral
- A partir de la información básica de los demandantes de empleo, se proporciona adecuación al tipo de trabajo deseado, el tipo de prueba psicológica, así como información sobre empleos recomendados basada en IA
- En el caso de la adecuación al puesto, se proporciona el grado de adecuación al puesto de trabajo deseado en términos de formación académica, especialidad, experiencia relacionada, calificaciones y formación profesional

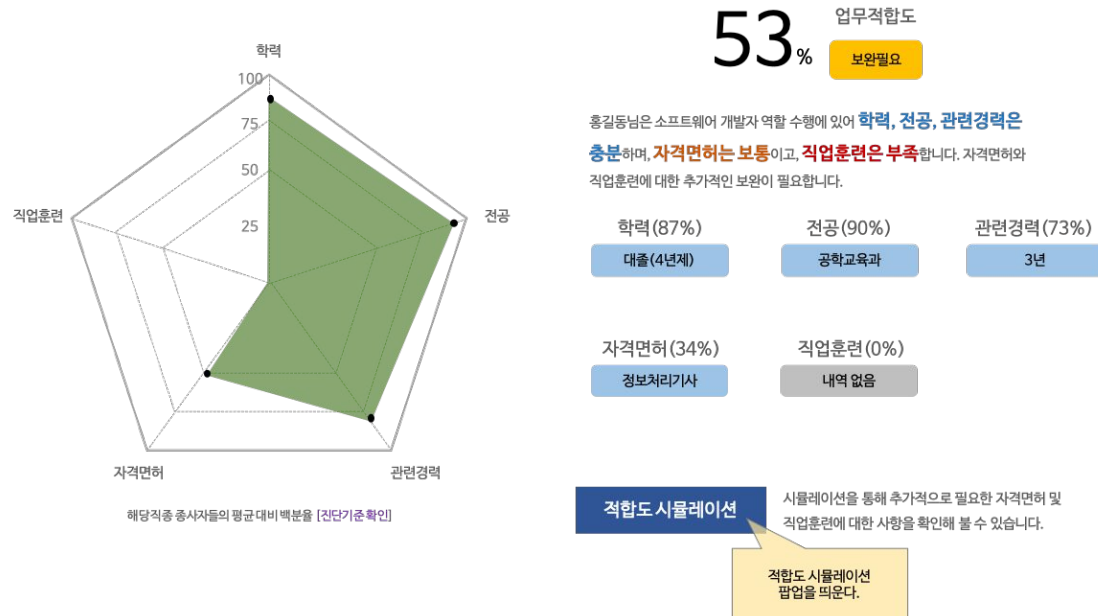


07 Servicio de Atención al

- Proporciona adecuación al puesto comparando la información del historial del demandante de empleo para el tipo de trabajo seleccionado
- Enlace a la información del puesto de trabajo para facilitar información detallada sobre este
- Proporciona las materias necesarias para aumentar la adecuación al puesto mediante la simulación de competencias

업무적합도 진단	유사 종사자 분석	동향분석	추천가이드
구직자 홍길동 / 32세 이력정보	희망직종 소프트웨어개발자	사람들의 행동 패턴 또는 시장의 경제상황 등을 예측하며 데이터 속에 함축된 트렌드나 인사이트를 도출하고 이로부터 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 빅데이터를 관리하고 분석한다.	직업정보

업무적합도 진단





¡Gracias!